



今年は急に寒くなって、秋を通り越して冬?!
 と思っていたらまた温かい日が続き、
 だけど間違いなく寒い冬は目の前です。
 2016年も残り少なくなりました。
 達成感で一年の終わりを迎えられるよう
 もうひと頑張りです!



心を手渡すこと

クライアントさんからお聞きしたお話です。

お正月シーズン、ある有名な和菓子店でお買い物をされた時のこと、綺麗に包装され手渡された商品に、本物の稲穂がそつと添えられていたそうです。また春先には梅の花が一輪、やはり添えられていたんだそうです。

それは嬉しいですよねちよつと感動しますよね〜とお聞きしながらもつと驚いた

のは、その時お店の方が「ご贈答ですか?」と

尋ねられなかつたということでした。

とにかくいろいろ

んなことを想像しました。

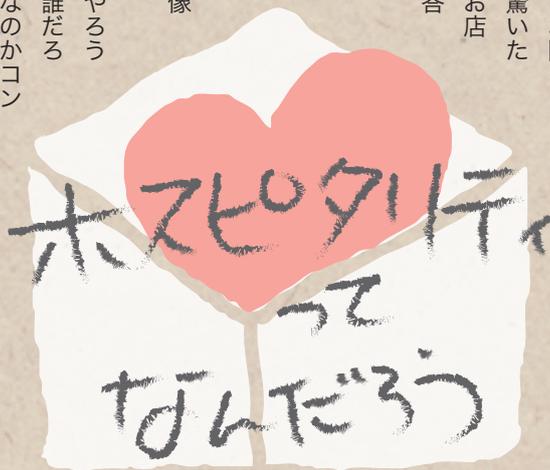
それを最初にやるう

と言ったのは誰だろ

う。社長さんなのかコン

サルタントなのか、社員の一人なのか。生花を使うのは大変だしコストもかかる、おまけに手間もかかる。反対意見も出たんじゃないだろうか…。

だけど最終的にやることになったのは、それを受け取った時のお客さまの驚きと、無機質でない生の稲穂や花を見てほつと心が緩むような、そんな気持ちを手渡したかつたからなんだと思いました。贈り物であるうがご自宅用



であるうが、まず受け取ったお客さまのその瞬間の驚きと喜びを、そのお店は大切に考えているんだなと感じました。

ホスピタリティの本質の意味

お店や企業がお客さまのためにまずしなければならぬのは、優れた商品やサービスを提供することですが、さらにお客さまの心をつかむためには「お客さまにどんな気持ちになってもらいたいか」を考えることが大切なのだと思います。

楽しんでもらいたい、ほつとした気持ちになつてもらいたい、元気になつてもらいたい、カッコいい!と思つてもらいたい…などなど。

「うちこんなお店(企業)です」と伝

え形にすること、それが「ファンになつ

てもらう」につながるのだと思います。

ただ人と違ったことをするのはなく、もつと伝わる方法はないかと考えること、本当の意味でお客さまがどう感じるかを想像する、これが「ホスピタリティ」おもてなし」ではないかなと感じました。

驚きの瞬間はひとつではない

そして自身の仕事を振り返り、思わずピシヤリと打たれた気がしました。

てもらう」につながるのだと思います。

店頭に並ぶ(納品する)のがゴールではないということ。それを買った(目にした)お客さまが、あるいはそれを贈られた方が包みを開けた瞬間を想像できているか。それぞれのクライアントさんに対してちゃんとそれを軸にご提案させていただいているか、もつと新しいアイデアややり方があるのではないかな…。

まだまだやることはいっぱいあると改めて考えさせられたお話でした。

動きが音鳴ったり

とにかく楽しんでもらいたい! クライアントさんの意向で実現しました初めてのウェブデザインです。マウスを合わせると絵が替わつたり音が鳴つたり。

マレックススタジオさんとの連携による効果音やBGMを使ったご提案で新たな可能性を追求します!

PiyoPiyo

Sound/ON

Kash!

よくある質問

Poni!

よくある質問



●柳原歯科医院さま「子供の歯お悩み相談所」ウェブサイト
 トップページにサウンドやアニメーションの仕掛けを盛り込んで、ユーザーの動きかけで楽しめるサイトに。www.e-ha.biz

おばあちゃんがくれたもの

101歳の祖母が先月亡くなりました。大往生であります。満中陰の席でのお寺さんのお話に、「ありがとう、心に口に、行いに」という言葉がありました。仏様への感謝を心に念じ、お経を読み、腰を曲げてお辞儀をする、という感謝を伝えるお話でしたが、これは普段の、感謝の気持ちは心で感じそれを口に出し行動する、ということにも通じるのだと思いました。思えば祖母も、相手が誰であつても私たち子供にさえも、感謝の気持ちで

ほつとひとこま



きちんと言葉にして伝える人でした。それに比べて自分は日々の暮らしの中で忙しさを言い訳に、思つてるけど言えてない、出来てないことだらけ。伝えないと、いくら思つていても相手にはない物と同じ。祖母との記憶が思い出させてくれました。さて、祖母には7人の孫がいて、お葬式からこつち久しぶりに一同顔を会わせ盛り上がり、これを機にグループLINEで繋がるまでに。にぎやかなことが大好きだった祖母が私たちにくれた新たな繋がり。おばあちゃん、本当に本当にありがとう。

デザインとイラストと

きかく

小路好美
 制作ルーム / 大阪府南河内郡河南町 148-2
 www.d-i-p-shouji.com
 mail@d-i-p-shouji.com
 作品FBページ /
 https://www.facebook.com/y.shouji1214